

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ИП Зубкова Кирилла Сергеевича (далее — Политика) устанавливает принципы, цели, правовые основания, условия и способы обработки персональных данных пользователей сайта <https://forurist.ru>, а также иных лиц, персональные данные которых обрабатываются ИП Зубковым Кириллом Сергеевичем.

1.2. Политика подготовлена во исполнение требований Конституции Российской Федерации, п. 2 ч. 1 и ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Оператором персональных данных выступает ИП Зубков Кирилл Сергеевич, ОГРНИП 321508100273750, ИНН 503416831195. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты: pdn.zubkov@mail.ru.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора по адресу: <https://forurist.ru>.

1.5. Посещение сайта и заполнение размещенных на нем форм подтверждают ознакомление пользователя с настоящей Политикой. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обработка персональных данных осуществляется на основании самостоятельного согласия пользователя, оформленного посредством отдельной формы или иным допустимым способом.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Оператор — ИП Зубков Кирилл Сергеевич, самостоятельно либо совместно с иными лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели такой обработки, перечень обрабатываемых персональных данных и совершаемые с ними действия (операции).

2.3. Пользователь — физическое лицо, посетившее сайт Оператора и/или направившее через сайт заявку, обращение, сообщение либо иным образом передавшее Оператору свои данные.

2.4. Партнеры Оператора — юридические лица и индивидуальные предприниматели, которым в установленном законом порядке могут передаваться персональные данные для рассмотрения заявок, взаимодействия с пользователями, консультирования, оказания услуг, а также осуществления рекламных и информационных коммуникаций при наличии надлежащего согласия пользователя.

2.5. Сайт — интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу: <https://forurist.ru>, включая его страницы, формы обратной связи, сервисы и технические элементы.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) либо совокупность действий (операций), выполняемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя и используемые для обеспечения работы сайта, анализа его использования, сохранения настроек и повышения удобства использования сайта.

2.8. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.11. Блокирование персональных данных — временное прекращение их обработки, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.12. Уничтожение персональных данных — действия, после совершения которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются их материальные носители.

2.13. Обезличивание персональных данных — действия, вследствие которых без дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.14. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.15. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному государственному органу, физическому или юридическому лицу.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.4. Состав и объем обрабатываемых персональных данных определяются заявленными целями обработки и не должны быть избыточными по отношению к таким целям.

3.5. Оператор принимает необходимые меры для поддержания точности, достаточности и, когда это требуется, актуальности персональных данных применительно к целям их обработки.

3.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

3.7. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.8. Не допускается объединять базы данных, если содержащиеся в них персональные данные обрабатываются в целях, несовместимых между собой.

3.9. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для выполнения трудовых, договорных или иных возложенных функций.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные пользователей сайта; лиц, направивших заявку, обращение или сообщение; потенциальных и действующих клиентов; представителей клиентов и контрагентов; контрагентов — физических лиц; работников, бывших работников и кандидатов на замещение вакантных должностей; представителей и работников партнеров Оператора; а также иных субъектов, персональные данные которых получены и обрабатываются на законном основании.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. В зависимости от способа взаимодействия и цели обработки Оператор может обрабатывать фамилию, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; содержание заявки, обращения или сообщения; сведения о выбранной услуге либо интересующем вопросе; дату и время обращения; источник перехода на сайт; IP-адрес; данные cookie-файлов; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; адрес посещенной страницы; реферер; техническую информацию о действиях пользователя на сайте; а также иные сведения, которые пользователь предоставил добровольно.

5.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено отдельным согласием пользователя или законом.

5.3. Пользователю не рекомендуется указывать в заявках и обращениях сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным, если такие сведения прямо не запрашиваются Оператором. При поступлении таких сведений Оператор осуществляет их обработку только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания; при отсутствии такого основания обработка прекращается, а сведения удаляются или уничтожаются в установленном порядке.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Персональные данные могут обрабатываться для приема, регистрации и рассмотрения заявок, обращений и сообщений; установления и поддержания обратной связи; предоставления запрошенной информации; предварительной оценки возможности оказания услуг; подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров; оказания юридических, консультационных, информационных и иных услуг; передачи заявки партнерам Оператора при наличии необходимого согласия; направления рекламных и информационных сообщений при наличии отдельного согласия; ведения кадрового, бухгалтерского и налогового учета; администрирования и обеспечения безопасности сайта; поддержания работоспособности форм и сервисов; анализа использования сайта; исполнения требований законодательства Российской Федерации; реализации и защиты прав и законных интересов Оператора.

6.2. Перечень целей обработки персональных данных, соответствующих категорий субъектов и состава обрабатываемых персональных данных приведен в Приложении № 1 к настоящей Политике, являющемся ее неотъемлемой частью. Правовые основания обработки персональных данных определяются разделом 7 настоящей Политики.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных; необходимости заключения договора по инициативе субъекта либо исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому он является; необходимости исполнения возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации обязанностей; необходимости осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; а также на иных основаниях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных в целях направления рекламных сообщений осуществляется при наличии соответствующего правового основания, а распространение рекламы по сетям электросвязи — при наличии отдельного предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

8. Порядок обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации либо смешанным способом.

8.2. При обработке персональных данных Оператор вправе совершать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Полученные сведения могут учитываться в информационных системах Оператора, CRM-системах, электронных журналах заявок, базах обращений, почтовых сервисах и иных программных или учетных средствах, применяемых для работы с обращениями, заявками и договорами.

8.4. При оформлении согласия в электронной форме Оператор может сохранять технические данные, позволяющие подтвердить содержание и обстоятельства волеизъявления пользователя, в том числе дату и время, IP-адрес, user-agent, адрес страницы, редакцию текста согласия, сведения о нажатии кнопки, установке отметки, активации переключателя либо совершении другого подтверждающего действия.

8.5. Персональные данные могут быть получены непосредственно от субъекта в устной, письменной или электронной форме, от третьих лиц при наличии предусмотренного законом основания, а также из общедоступных источников в допустимых законом случаях.

8.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сеть Интернет, Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо установленных законом исключений.

9. Передача персональных данных третьим лицам и партнерам

9.1. Предоставление персональных данных третьим лицам допускается при наличии законного основания, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

9.2. При наличии соответствующего правового основания сведения пользователя могут быть предоставлены партнерам Оператора для рассмотрения заявки, связи с пользователем, консультирования, предложения и оказания услуг, а при наличии отдельного согласия — также для направления рекламных и информационных сообщений.

9.3. Перечень партнеров Оператора размещается на сайте по адресу: <https://forurist.ru/docs/partners.pdf> и является приложением к соглашениям, размещенным на сайте.

9.4. При передаче персональных данных партнерам на основании согласия Пользователя такая передача допускается только в отношении партнеров, включенных в опубликованный перечень на дату предоставления соответствующего согласия. Оператор сохраняет сведения о редакции перечня партнеров, действовавшей на указанную дату.

9.5. Получатели персональных данных обязаны соблюдать их конфиденциальность, обеспечивать необходимый уровень безопасности и обрабатывать переданные сведения исключительно в пределах целей, для которых они были предоставлены.

9.6. Если обработка персональных данных поручается иному лицу, соответствующее поручение оформляется договором либо иным письменным документом, в котором определяются перечень персональных данных, совершаемые с ними действия, цели обработки, обязанности по соблюдению конфиденциальности и требования к обеспечению безопасности персональных данных.

10. Обработка cookie-файлов

10.1. Оператор применяет cookie-файлы и сходные технологии для функционирования сайта и его отдельных сервисов, анализа пользовательской активности, запоминания настроек, повышения удобства использования ресурса и стабильной работы форм обратной связи.

10.2. Cookie-файлы могут включать технические сведения, такие как IP-адрес, тип браузера, данные устройства, дата и время посещения сайта, адрес посещаемой страницы, источник перехода и иные технические данные.

10.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

10.4. Условия обработки cookie-файлов определяются настоящим разделом Политики.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

11.1. Продолжительность обработки и хранения персональных данных определяется сроком, объективно необходимым для достижения заявленных целей, если более длительный или иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором либо согласием субъекта персональных данных.

11.2. Сведения, поступившие через формы сайта, могут сохраняться в период, необходимый для рассмотрения заявки, дальнейшего взаимодействия с пользователем, подтверждения получения согласия, исполнения договорных и законодательных обязанностей, а также защиты прав и законных интересов Оператора.

11.3. Персональные данные, обрабатываемые для направления рекламных и информационных сообщений, обрабатываются до отзыва соответствующего согласия пользователем либо до прекращения необходимости в такой обработке.

11.4. При достижении целей обработки, поступлении отзыва согласия либо отпадении необходимости в обработке персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшего хранения или обработки. При необходимости проверки правомерности обработки персональные данные могут быть временно заблокированы на период такой проверки.

12. Защита персональных данных

12.1. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на предотвращение неправомерного или случайного доступа к сведениям, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных несанкционированных действий.

12.2. В частности, Оператор определяет ответственных за организацию обработки персональных данных; разграничивает и учитывает доступ к ним; применяет организационные и технические средства защиты; контролирует соблюдение установленных требований; при сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в предусмотренных законом случаях; фиксирует и рассматривает инциденты, связанные с нарушением безопасности персональных данных.

12.3. К обработке персональных данных допускаются только лица, чьи функции предполагают необходимость такой обработки, и исключительно в объеме, требуемом для исполнения соответствующих обязанностей.

12.4. Оператор принимает меры по выявлению нарушений, восстановлению персональных данных при несанкционированном изменении или уничтожении и устранению последствий инцидентов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.5. Оператор вправе самостоятельно определять достаточный состав мер по обеспечению выполнения обязанностей в сфере персональных данных, поручать обработку иным лицам при соблюдении требований закона, получать персональные данные из законных источников и осуществлять иные права, предоставленные законодательством Российской Федерации.

12.6. Оператор обязан соблюдать требования законодательства о персональных данных; предоставлять субъектам предусмотренную законом информацию; принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности; уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные при наличии законных оснований; уведомлять Роскомнадзор в случаях и сроки, установленные законодательством; а также обеспечивать реализацию иных обязанностей оператора персональных данных.

13. Права субъекта персональных данных

13.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке относящихся к нему персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований; отзывать ранее предоставленное согласие; отдельно отказываться от рекламных и информационных сообщений; требовать прекращения неправомерной обработки; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке.

13.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на адрес электронной почты: pdn.zubkov@mail.ru.

13.3. Запрос должен содержать сведения, позволяющие установить личность заявителя и подтвердить наличие отношений с Оператором либо иной факт обработки его персональных данных. В предусмотренных законом случаях запрос оформляется с соблюдением требований к его форме и содержанию.

13.4. По запросу субъекта Оператор предоставляет сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая подтверждение факта обработки, ее цели и правовые основания, применяемые способы, состав обрабатываемых данных, источники их получения, сроки обработки и хранения, сведения о получателях данных, порученной и трансграничной передаче — при их наличии.

13.5. Ответ на обращение или запрос предоставляется в течение десяти рабочих дней со дня его получения. Этот срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

13.6. При подтверждении того, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит необходимые изменения в срок, не превышающий семи рабочих дней. При подтверждении незаконного получения данных либо отсутствия необходимости в них для заявленной цели Оператор обеспечивает их уничтожение в тот же срок.

13.7. Повторный запрос по общему правилу может быть направлен не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения, если иной срок не предусмотрен законом или договором. Досрочный повторный запрос должен содержать обоснование его направления.

14. Отзыв согласия

14.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору на адрес электронной почты: pdn.zubkov@mail.ru.

14.2. Пользователь вправе отдельно отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, направив соответствующее обращение на адрес электронной почты: pdn.zubkov@mail.ru.

14.3. После поступления отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных в соответствующих целях и при отсутствии иных законных оснований обеспечивает их уничтожение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор может актуализировать настоящую Политику. Если в новой редакции не определен иной момент, изменения начинают действовать со дня размещения обновленного текста на сайте.

15.2. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на сайте Оператора по адресу: <https://forurist.ru>.

15.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: pdn.zubkov@mail.ru.

Приложение № 1 к Политике обработки персональных данных ИП Зубкова Кирилла Сергеевича

Цели обработки персональных данных, категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Политики и определяет цели обработки персональных данных, соответствующие категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных. Правовые основания обработки определяются разделом 7 Политики с учетом Примечания 2 к настоящему Приложению.

№	Цель обработки	Категории субъектов	Перечень персональных данных
1	Прием, регистрация и рассмотрение заявок, поступивших через сайт	Пользователи сайта; потенциальные клиенты; иные лица, направившие заявку или обращение.	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; содержание заявки; выбранное направление услуги или вопроса; дата и время отправки; IP-адрес; user-agent; URL страницы; источник перехода; cookie-файлы; технические сведения о действиях на сайте.
2	Установление и поддержание обратной связи, предоставление информации об услугах	Пользователи сайта; потенциальные и действующие клиенты.	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращения; сведения о выбранной услуге; иные сведения, добровольно сообщенные субъектом.
3	Передача заявки партнерам Оператора для рассмотрения и предложения услуг	Пользователи сайта; потенциальные клиенты, предоставившие соответствующее согласие.	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; содержание заявки; направление вопроса; дата и время заявки; технические сведения, подтверждающие предоставление согласия; редакция перечня партнеров, действовавшая на дату согласия.
4	Направление рекламных и информационных сообщений	Пользователи сайта; потенциальные и действующие клиенты; иные лица, предоставившие отдельное согласие.	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о заявке и предполагаемом интересе пользователя; дата и время предоставления согласия; IP-адрес; user-agent; URL страницы; редакция согласия и перечня партнеров.
5	Администрирование сайта, обеспечение его функционирования, безопасности и анализ использования	Пользователи сайта.	IP-адрес; cookie-файлы; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; дата и время посещения; адрес просмотренной страницы; источник перехода; технические сведения о действиях пользователя на сайте.
6	Подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров, оказание юридических, консультационных, информационных и иных услуг	Клиенты; представители клиентов; контрагенты — физические лица; представители контрагентов.	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные и адрес — при необходимости; банковские и иные реквизиты; сведения, необходимые для заключения и исполнения договора и оказания услуг; платежные сведения; сведения о полномочиях представителей.
7	Рассмотрение запросов и обращений субъектов персональных данных, реализация их прав	Пользователи сайта; клиенты; представители клиентов; работники и бывшие работники; иные субъекты персональных данных.	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения, содержащиеся в обращении; данные, подтверждающие личность, отношения с Оператором или факт обработки персональных данных; сведения о результатах рассмотрения обращения.

8	Ведение кадрового учета и регулирование трудовых и непосредственно связанных с ними отношений	Работники; бывшие работники; кандидаты на замещение вакантных должностей; иные лица, сведения о которых необходимы в рамках трудовых отношений.	Фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; контактные данные; паспортные данные; адрес; сведения об образовании, квалификации и трудовой деятельности; СНИЛС; ИНН; банковские реквизиты; иные сведения, предусмотренные трудовым законодательством.
9	Ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета, исполнение требований государственных органов	Клиенты и контрагенты — физические лица; представители клиентов и контрагентов; работники и иные лица, сведения о которых включаются в обязательную отчетность.	Фамилия, имя, отчество; ИНН; СНИЛС; паспортные и контактные данные — в необходимом объеме; сведения о договорах, расчетах и платежах; банковские реквизиты; иные данные, требуемые законодательством.
10	Реализация и защита прав и законных интересов Оператора, претензионная и судебная работа	Клиенты; контрагенты; представители указанных лиц; заявители; иные лица, участвующие в спорных или юридически значимых отношениях с Оператором.	Фамилия, имя, отчество; контактные и идентификационные данные; сведения о договорах, обязательствах, обращениях, расчетах и иных обстоятельствах, имеющих значение для защиты прав Оператора.